

利用者の声

湘南台文化センターでは、様々な事業等のときに行うアンケートのほか、こども館では「お客様の声」ボックス、市民シアターでは「施設利用アンケート箱」を置き、常時、利用者皆様の声をお聞きし、施設運営に反映するように努めております。

施設を利用して感じたことやご意見などがありましたら、いつでも皆様の声をお寄せください。

こども館「お客様の声」ボックス



(ワークショップ室)

市民シアター施設利用アンケート箱



(シアターホールロビー)

平成25年度にお寄せいただいた声と対応

◆駐車場係員に不機嫌な顔で誘導され、不愉快な思いをした。(8月)

総合管理委託業者の責任者に対して、保安係員の接遇再教育と再発防止策の提出を指示し、提出された対応策に基づき業務を行うように改善しました。

◆駐車場が満車時に、他の駐車場を指示してほしかった。(8月)

総合管理委託業者の責任者に対して、満車時には、保安係員が代替駐車場である湘南台駐車場の案内図を必ず渡すように指示しました。

◆汚れた紙おむつを持ち帰るのは負担が大きいので、施設で処分してほしい。(9月)

市内公共施設や近隣都市の文化施設を調査したところ、一部の多機能トレイを除いて持ち帰りが原則でした。市の文化芸術課にも協議しましたが、利用者の皆様には現状のとおりご理解をいただきたく、改めてその旨を掲示いたしました。

◆雨天時、せせらぎ広場の一部分がすべりやすい。(11月)

せせらぎ広場の中央は、防水工事を行った際に滑りにくい材質に替えていますが、未施工のかわらの部分は、滑りやすくなっています。施設の老朽化に伴い、毎年度、施設や設備面で数多くの修繕箇所が発生しますが、予算が確保でき次第に対応したいと考えています。それまでは、滑りやすい旨の注意表示をしてまいります。