

こども館満足度調査の結果

2018年3月

湘南台文化センター指定管理者

こども館では、お客様が利用された施設サービスの重要度（お客様にとってどの程度大切か）と、満足度（お客様にどの程度満足いただけたか）をお伺いし、今後の改善に役立てるため、満足度調査を行いました。その結果の概要は次のとおりです。これをもとに、今後のサービス改善に向け、さらに努力してまいります。アンケートにご協力いただいた皆様にお礼申し上げます。

- 1 調査場所 こども館
- 2 調査対象 こども館利用者
- 3 調査期間 2018年1月5日（金）から1月12日（金）まで
- 4 調査方法 利用者に調査票記入を依頼し、その場で回収する。
- 5 回収数 197通

※重要度、満足度とも5段階評価で記入いただきました。

重要度	5 とても大切	4 大切	3 どちらでもない	2 大切でない	1 まったく大切でない
満足度	5 たいへん満足	4 満足	3 どちらでもない	2 不満	1 たいへん不満

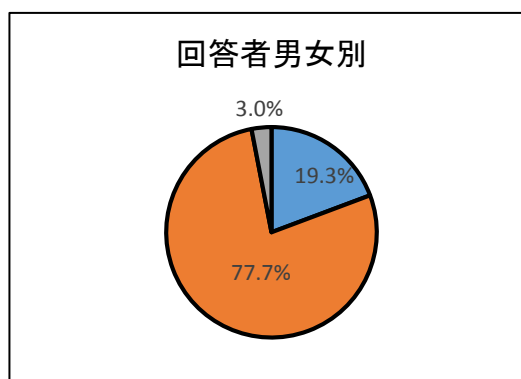
※回答者197人の平均点を表示

質問項目		重要度平均点	満足度平均点
1	展示品の数の多さ	4.20	4.09
2	展示品の説明表示の分かりやすさ	4.33	4.05
3	幼児が遊べる展示品の多さ	4.48	4.08
4	プラネタリウム投影時間の利用しやすさ	4.24	3.88
5	プラネタリウムの解説の分かりやすさ	4.27	4.11
6	ワークショップ講座の参加しやすさ	4.17	3.89
7	受付（売店）で販売する品物の豊富さ	3.36	3.32
8	こども館情報の入手しやすさ	4.20	3.88
9	施設内案内表示の分かりやすさ	4.29	3.99
10	施設内で休憩できるスペースの広さ	4.32	3.84
11	入館チケットの買いやすさ	4.22	4.24
12	利用しやすい料金設定	4.48	4.21
13	利用しやすい開館時間の設定	4.45	4.31
14	職員の対応の親切さ	4.54	4.41
15	全体的な満足度		4.31

回答者属性

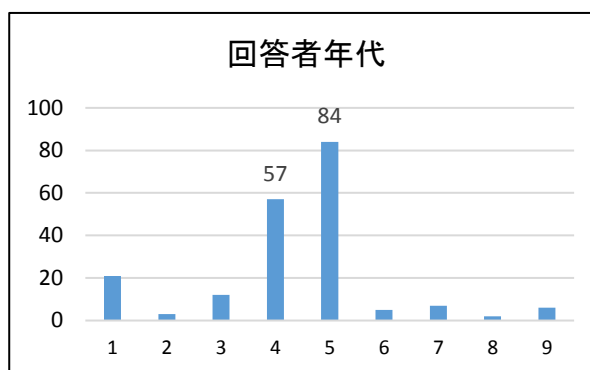
回答者の性別

男性	38	19.3%
女性	153	77.7%
無記入	6	3.0%
計	197	



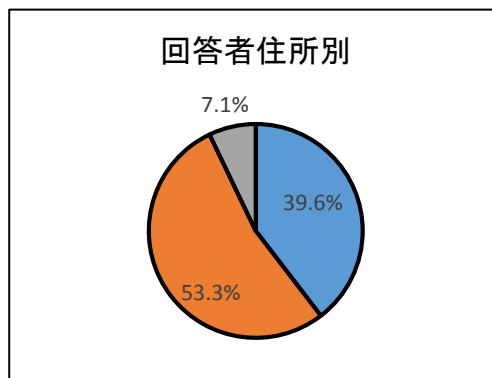
回答者の年代

1	小中	21	10.7%
2	10代	3	1.5%
3	20代	12	6.1%
4	30代	57	28.9%
5	40代	84	42.6%
6	50代	5	2.5%
7	60代	7	3.6%
8	70代以上	2	1.0%
9	無記入	6	3.0%
	計	197	



回答者の住所

藤沢市	78	39.6%
市外	105	53.3%
無記入	14	7.1%
計	197	



回答者の利用割合

1	初めて	43	21.8%
2	1箇月に1回	38	19.3%
3	2~3箇月に1回	55	27.9%
4	1年に1回	43	21.8%
5	あまり利用しない	12	6.1%
6	無記入	6	3.0%
	計	197	

