

2022年(令和4年)4月1日

指定感染症発生時におけるこども館運営ガイドライン

藤沢市湘南台文化センターこども館（以下、「こども館」という。）が、2020年(令和2年)に発生した新型コロナウイルス感染症拡大防止と子ども達の安全と安心を守るために行った同年2月29日から同年6月30日までの臨時休館を同年7月1日に開館するに当たり作成し、同年6月26日に藤沢市の承認を受けた「藤沢市湘南台文化センターこども館の新型コロナウイルス対策(2020年(令和2年)6月17日)」を基本に、指定感染症発生時におけるこども館のガイドラインを作成した。

なお、当該ガイドラインは、政令で定められた指定感染症に幅広く対応するため、当該ガイドラインに定める事項について疑義のあるとき又は当該ガイドラインに定めのない事項があるときについては、その都度、藤沢市とこども館（指定管理者）が協議を行い、十分な感染症対策を行い、国、県及び藤沢市の情勢に留意し、利用者及び地域住民の安全の確保を行うために柔軟に対応するものです。

1 こども館の指定感染症の事前対策とインシデント発生時の危機対応

こども館は、利用者を藤沢市域に限定されることなく、不特定多数の来館者が訪れる施設のため、来館者がウイルスを持ち込む可能性や逆に来館者に対して感染させてしまう可能性が考えられることから、こども館に持ち込まれることを最小限にすること及びこども館で二次感染が起きるリスクを最小限にすることのため、事前の対策を講じる。

また、万が一、こども館内で感染者が発生した場合又は後日感染者がこども館に居たことが発覚した場合についての危機管理対応についても定める。

(1) 来館者に対する事前対策

こども館の利用者は、子どもから高齢者まで幅広く、重症化するリスクの高い人の利用も考えた細心の注意のもと、次の事前対策を行う。

また、インシデント発生において来館者へ個別の連絡や保健所の調査協力等が必要とされる場合には、来館者に名前や連絡先等の必要事項の申請を来館時に求める。

ア 施設の対策

- (ア) 館内での食事を禁止する。
- (イ) 授乳室の一般利用を禁止する。（一般利用再開時には、利用を可能にする。）
- (ウ) ベビーカー及び車いすの貸出を中止する。
- (エ) ミュージアムグッズの販売を中止する。
- (オ) こども館入口に消毒薬を設置する。

- (カ) こまめな換気と消毒を行う。
- (キ) 学校利用（幼稚園、保育園、小学校及び中学校の学年単位の利用）以外の団体の利用を断る。
- (ク) 個人での利用を願いし、10人以上の集団での利用を禁止する。

イ チケット窓口（インフォメーション）の対策

- (ア) 来館者と対面する前にアクリル板を設置する。
- (イ) チケット購入の現金支払時には、コイントレーを使用する。
- (ウ) チケットの販売枚数（入場者）の制限を行う。
- (エ) チケット購入時に行列ができる場合は、最低1mの距離を空けて列を促す。
- (オ) パンフレット等の配布物は、手渡しで配布せず据置方式とする。

ウ 一般来館者の対策

- (ア) 発熱等の指定感染症の症状がみられる方については、入場を断る。
- (イ) 海外渡航歴等による待機期間に該当する方については、入場を断る。
- (ウ) 濃厚接触対象者に該当する方については、入場を断る。
- (エ) 来館者には、必ずマスク着用をお願いする。
- (オ) 入館時、手指消毒の実施をお願いする。
- (カ) ソーシャルディスタンス（社会的距離）を保つようお願いする。

エ 学校利用の来館者の対策

- (ア) 事前に予約し、人数や日時等の調整を図る。
- (イ) 当日、発熱等の指定感染症の症状がみられる方については、入場を断る。
- (ウ) 当日、必ずマスク着用をお願いする。
- (エ) 入館時、手指消毒の実施をお願いする。
- (オ) ソーシャルディスタンス（社会的距離）を保つようお願いする。

(2) インシデント発生時の危機対応

こども館内で感染者が発生した場合又は後日感染者がこども館に居たことが発覚した場合の危機対応とし、個人のプライバシーに最大限に配慮し、藤沢市（文化芸術課）と協議して速やかに対処する。

ア こども館で感染者（感染が疑われる者を含む）が発生した場合

- (ア) 速やかに救護室へ移し隔離する。
- (イ) 対応するスタッフは、マスクや手袋の着用等適切な防護対策をする。
- (ウ) 状況を藤沢市（文化芸術課）に連絡する。

- (エ) 保健所に連絡し、指示を受けて対応する。
- (オ) 必要に応じてこども館休館の手続きを行い、館内の消毒を行う。

イ 後日感染者がこども館に居たことが発覚した場合

- (ア) 保健所から詳細を聞き、保健所による調査への協力を行う。
- (イ) 藤沢市（文化芸術課）と協議を行い、協議内容に従い速やかに対処する。
- (ウ) 必要に応じ、こども館休館の手続きを行い、館内の消毒を行う。

2 こども館で働くスタッフにおける対策

こども館で働くスタッフは直接来館者に接することから、ひとたび感染してしまえば集団感染の原因となってしまうため、日頃から健康管理に気を配り、高い意識と使命感をもって業務にあたる。

- (1) 体調を管理し、発熱等の指定感染症の症状がみられる場合は、業務にあたらぬ。
- (2) 通常時からマスクを着用する。
- (3) 来館者に接する時は、フェースシールドを着用する。
- (4) 業務中まめに、手洗い又は手の消毒を行うようにする。
- (5) 制服等着衣については、清潔を保つ。

3 指定感染症対策に係る段階的なこども館の開館計画

こども館は、「展示ホール」、「宇宙劇場」、「ワークショップ」の三つに分かれていることから、それぞれが通常の運営に戻るまでの過程を STEP 1 から STEP3 と定め段階的に進める。それぞれの STEP の内容等については、別紙「指定感染症対策に係る段階的なこども館の開館計画」のとおりとする。

また、展示ホールの一般利用を中止して再開する時には、別に「こども館展示ホール一般利用再開に向けたガイドライン」を作成し対応するものとする。

4 広報・周知

来館者に対してこども館ホームページなどにより、次のことを周知する。

- (1) 健康状態等による来館自粛の徹底
- (2) ソーシャルディスタンス（社会的距離）
- (3) 咳エチケット、マスク着用、手洗い、消毒の徹底
- (4) その他必要事項

5 当該文書作成に係る参考資料

- (1) 内閣府新型コロナウイルス感染症対策本部 新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（令和3年度11月19日（令和4年2月18日変更））

- (2) 神奈川県 新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため行っていただきたい取組（チェックリスト）〈集会場、展示施設〉
- (3) 神奈川県 新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため行っていただきたい取組（チェックリスト）〈劇場等（劇場、観覧場、プラネタリウム、映画館、演劇場）〉
- (4) 公益財団法人日本博物館協会 博物館における新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン（令和3年10月14日版）
- (5) 日本科学未来館 自らが考案し立案・実施するための再開館に向けた COVID-19 対策ガイドライン（Ver.4 2020年12月17日）
- (6) 日本科学未来館 COVID-19 対策マニュアル（第3版 2021年4月1日更新）
- (7) 文部科学省 学校にける新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル～「学校の新しい生活様式」～（2021.11.22 Ver.7 ※2021.2.10 一部修正）

指定感染症対策に係る段階的なこども館開館計画

STEP	区 分		状 況	内容等
0	展示ホール	施設利用	休館	緊急事態宣言又は緊急事態宣言に類する状況
	宇宙劇場	施設利用	休館	
		企画事業	中止	
	ワークショップ	企画事業	中止	
1	展示ホール	施設利用	休館	■一般利用 <input type="checkbox"/> 座席数：30席程度（ソーシャルディスタンス2m確保） <input type="checkbox"/> 投影時間：平日15:50の1回／土日祝10:30/13:10/15:50の3回 <input type="checkbox"/> 開館時間：平日15:00／土日祝日9:00
	宇宙劇場	施設利用	開館 (一般利用限定)	
		企画事業	中止	
	ワークショップ	企画事業	中止	
2	展示ホール	施設利用	開館 (学校利用限定)	■学校利用 <input type="checkbox"/> 対 象：小・中学校、幼稚園、保育園の学年単位 <input type="checkbox"/> 受入条件：事前予約の1日1団体 <input type="checkbox"/> 人 数：20人以上（上限は、設定しない。） ■一般利用 <input type="checkbox"/> 座席数：50席から情勢に留意し段階的に増やす。 <input type="checkbox"/> 投影時間：平日15:50の1回／土日祝10:30/13:10/14:30/15:50の4回 <input type="checkbox"/> 開館時間：全日9:00 ■学校利用 <input type="checkbox"/> 対 象：小・中学校、幼稚園、保育園の学年単位 <input type="checkbox"/> 受入条件：事前予約の午前、午後それぞれ1団体 <input type="checkbox"/> 人 数：50人以上（上限は、80人から情勢に留意し段階的に増やす。）
	宇宙劇場	施設利用	開館 (条件付)	
		企画事業	実施	
	ワークショップ	企画事業	実施	

3	展示ホール	施設利用	開館 (条件付)	<p>■一般利用</p> <p><input type="checkbox"/>受入人数：1回50人から情勢に留意し段階的に増やす。</p> <p><input type="checkbox"/>開館日時：9:00 ※平日の学校利用が有る時は、14:00からとする。</p> <p>■学校利用</p> <p><input type="checkbox"/>対 象：小・中学校、幼稚園、保育園の学年単位</p> <p><input type="checkbox"/>受入条件：事前予約の1日1団体</p> <p><input type="checkbox"/>人 数：20人以上（上限は、設定しない。）</p>
	宇宙劇場	施設利用	開館 (条件付)	<p>■一般利用</p> <p><input type="checkbox"/>座席数：80席から情勢に留意し段階的に増やす。</p> <p><input type="checkbox"/>投影時間：平日15:50の1回／土日祝10:30/13:10/14:30/15:50の4回 ※投影の間に消毒の時間を設けることから、投影の回数は4回が限界</p> <p><input type="checkbox"/>開館時間：全日9:00</p> <p>■学校利用</p> <p><input type="checkbox"/>対 象：小・中学校、幼稚園、保育園の学年単位</p> <p><input type="checkbox"/>受入条件：事前予約の午前、午後それぞれ1団体</p> <p><input type="checkbox"/>人 数：50人以上（上限は、160人）</p>
		企画事業	実施	情勢に留意して実施できる企画事業を実施する。
	ワークショップ	企画事業	実施	情勢に留意して実施できる企画事業を実施する。

※STEPの移行については、まん延防止等重点措置の対象地区該当の適否、社会状況、こども館の運営状況や来館者ニーズを複合的に判断して行うものとする。