

利用者の声

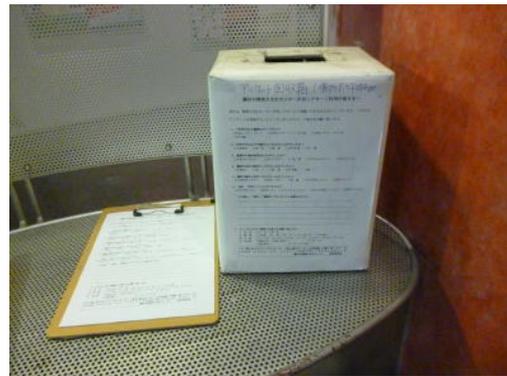
湘南台文化センターでは、様々な事業等のときに行うアンケートのほか、こども館では「お客様の声」ボックス、市民シアターでは「施設利用アンケート箱」を置き、常時、利用者皆様の声をお聞きし、施設運営に反映するように努めております。

施設を利用して感じたことやご意見などがありましたら、いつでも皆様の声をお寄せください。



(インフォメーション)

こども館「お客様の声」ボックス



(シアターホールロビー)

市民シアター施設利用アンケート箱

令和2年度にお寄せいただいた声と対応

◆こども館ホームページの「ご案内」の記載が緊急事態宣言を受けて、休館となっているが「ナイトイベント」を実施するかが分からない。(1月)

「ナイトイベント」の中止は記載されていたが、分かりにくい表示となっていたことから表示方法を修正し掲載しました。

◆全天周映画3月23日～3月31日のポスターに施設の休館日が記載されていないので、休館日に来館した。(3月)

緊急事態宣言に伴い、上映期間を変更した際に、他のお知らせと一緒に掲示したため休館日を分かるように記載していませんでした。今後は、ポスターだけ見ても分かるように情報を記載します。

湘南台文化センター指定管理者